

MEMORIAL SAÚDE LTDA.  
Relatório da Administração em 31 de dezembro de 2018

Prezados Srs. Cotistas,

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Contábeis da Memorial Saúde Ltda, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018, elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), as quais abrangem as normas instituídas pela própria Agência e os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados e aprovados pela ANS, acompanhadas das respectivas Notas Explicativas e do Relatório dos Auditores Independentes.

- Política de destinação de lucros

A Operadora remunera seus sócios dentro dos limites da legislação vigente, com uma política de distribuição de resultados compatível com sua lucratividade de maneira a não afetar seu equilíbrio econômico-financeiro, bem como, de forma a preservar suas garantias financeiras constituídas.

- Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na performance da sociedade e no resultado do exercício

Em 2018, a Memorial Saúde auferiu receita com operações de planos de assistência à saúde na ordem de R\$ 216.856 mil, o que representa um acréscimo de receita de 19,10% em relação a 2017.

Ao final do exercício de 2018, a Memorial Saúde possuía uma carteira de 114.226 beneficiários, dos quais a quase totalidade são vinculados a plano na modalidade ambulatorial, traduzindo em menor risco da operação do que os planos com cobertura hospitalar. Ainda assim notou-se despesa elevada destinada a pagamentos hospitalares, oriundos de garantia de atendimento de urgência e emergência e cumprimento de liminares judiciais.

Apesar de a crise econômica ter afetado negativamente as operadoras de planos de saúde a Memorial Saúde teve um crescimento de vendas e obteve excelente desempenho em seu segmento de atuação. O índice de reclamações encontra-se abaixo da média do setor, não tendo ocorrido em nenhuma faixa gravosa dos monitoramentos efetuados pela ANS (risco assistencial, monitoramento da garantia de atendimento, ciclo de fiscalização). Ainda assim tem sido implantadas medidas para melhorar o nosso desempenho e a satisfação dos clientes, com a consequência de também reduzir o índice de reclamação perante a ANS, tais como:

- (i) Palestras de treinamento do Projeto Memorial Humanizado
- (ii) Treinamento mensal de consultores de venda para aprimorar conhecimento e fornecer informações adequadas aos futuros clientes.

- (iii) Palestras e atividades do Projeto Vida Memorial, destinadas a terceira idade pacientes crônico, entre outros para disseminar cultura médica visando prevenção e saúde mental entre outros.

O desempenho do setor de saúde suplementar permaneceu afetado pelas demandas regulatórias, tendo sido impactado pela ausência de regulação sobre mecanismos de regulação financeira após a publicação do normativo e sua revogação antes da entrada em vigor, vinculada a posição do STF e repercussões negativas na mídia. O desempenho também foi impactado pelo: (i) crescimento dos custos médicos e hospitalares em níveis superiores aos da inflação medida pelos índices gerais de preços, e (ii) run-off de sinistros decorrentes de beneficiários cancelados em contratos coletivos, em razão do aumento do desemprego característico da conjuntura econômica, e do cancelamento de contratos que não chegaram a acordo quanto ao reajuste para seu equilíbrio. Mesmo com todos esses fatores, a Memorial Saúde conseguiu se estruturar e manter sinistralidade abaixo do setor, tendo findado o exercício de 2018 com uma sinistralidade média de 68%.

- Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

Não houve, em 2018, reorganização societária. Registra-se, ainda, a inexistência de acordo de cotistas.

- Informações sobre o andamento do negócio, desempenho e expectativas para curto, médio e longo prazo, bem como metas e ações projetadas para cumprimento das normas da ANS

Os indicadores financeiros de provisões técnicas e de solvência da Memorial Saúde se destacam dentre as empresas do setor, demonstrando solidez e confiança para clientes e prestadores de serviços.

Os registros contábeis do ressarcimento ao SUS são feitos tomando-se por base os valores informados pela própria ANS.

A Memorial Saúde possui 100% das provisões técnicas constituídas, estando lastreada por ativos garantidores diversificados na forma exigida pela CMN 4.444 e vinculados à ANS nos termos contemplados na RN 392, de 2015. Das provisões técnicas, destacam-se: PEONA – R\$ 11.479mil; PESL SUS – R\$ 12.337mil e PESL – R\$ 2.088mil.

Nesse exercício a empresa apresentou um aumento no montante de suas aplicações financeiras, passando de R\$ 43.764mil para R\$ 63.964mil, sendo R\$ 18.658mil aplicações garantidoras de provisões técnicas e R\$ 45.306mil aplicações livres.

Adotamos política de acompanhamento econômico-financeiro e aprimoramento dos controles internos com vistas a cumprir com todas as normas reguladoras da ANS, especialmente quanto à saúde financeira e a manutenção dos recursos mínimos e constituição adequada das provisões técnicas.

Há alguns anos, a Memorial Saúde vem se mantendo enquadrada às exigências de recursos próprios mínimos e constituição de provisões técnicas. O ritmo de crescimento da empresa nos últimos anos permite projetar bons resultados para o futuro necessários e suficientes para manutenção dessas exigências da Agência Reguladora, sem necessidade de aporte dos sócios, mesmo com a introdução de novas provisões técnicas a partir de 2019 (PEONA SUS e Provisão Para Insuficiência de Contraprestações).

No entanto, há ainda o que se avançar para atender ao novo normativo que trata da adoção de práticas de governança, controles internos e gestão de riscos pelas operadoras. Há ainda preocupação quanto ao impacto que está em estudo para a introdução do Teste de Adequação de Passivo – TAP, demonstrando que, a longo prazo, essas regras poderão impactar nos resultados.

Dada a solidez da Operadora, não são necessárias novas medidas a curto prazo para atender às exigências regulatórias, de forma que para o exercício de 2019 pretende concluir os estudos sobre os novos normativos da ANS relacionados a governança, solvência, capital baseado em risco e TAP, com objetivo de traçar metas para, a partir de 2021 já estar aderente a esses processos.

Embora a constante preocupação com as mudanças regulatórias, a política da Memorial Saúde em incorporar o lucro ao Patrimônio Líquido, garante solidez para se estruturar a essas novas exigências.

A Margem de Solvência, pelo regramento vigente, está escalonada até 2022 e, dentro dos parâmetros atuais da regulação e a manutenção da política de preços e estratégias comerciais da Operadora, é possível projetar que chegaremos em 2022 com valores superiores aos exigidos, possibilitando estudo para implantação do capital baseado em riscos antes do prazo final de escalonamento.

- Principais investimentos realizados

É crescente o investimento em programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças, ampliamos os canais de venda, investimos em novas tecnologias. Todas essas ações reduzem custo e melhoram o resultado do negócio o que nos permitirá nos mantermos acima da média exigida para o setor de saúde suplementar.

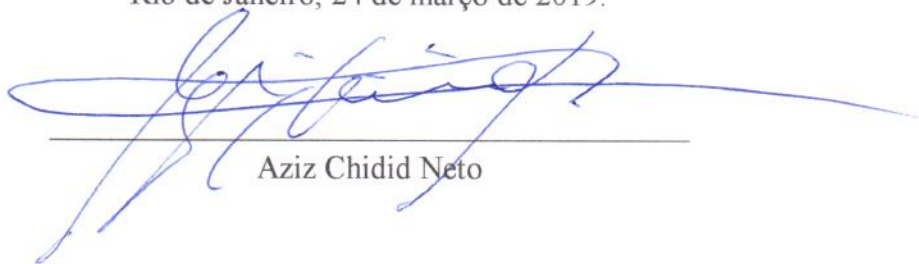
Foram realizados vários investimentos na área de Tecnologia da Informação e de gestão operacional, objetivando a implantação da TISS, adequação às regras da RN 395 quanto ao atendimento ao beneficiário, ajustes no modelo de junta médica e nos parâmetros para cancelamento dos contratos a pedido do beneficiário. Estão sendo feitos estudos objetivando a venda on-line, que poderá ampliar os negócios da empresa.

- Capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

Os ativos financeiros da Empresa são diversificados conforme sua melhor rentabilidade, bem como são mantidos até seu vencimento buscando manter os parâmetros de liquidez e solvência esperados.

\* Agradecemos o apoio e confiança dos sócios durante o ano e, para 2019, nossas expectativas são positivas pelos resultados apresentados, experiências bem-sucedidas, bem como nossa perspectiva de muitos estudos e projetos que serão implementados este ano.

Rio de Janeiro, 24 de março de 2019.



Aziz Chidid Neto